

13. července 2016

Vážený pane starosto,

naším cílem je mít pobočky tam, kde je klienti využijí. Chod poboček proto pečlivě sledujeme, provádíme analýzu jejich využití a na základě této analýzy upravujeme naši pobočkovou síť tak, aby byly pobočky na jedné straně přístupné klientům v čase a místě, kde je opravdu využijí a zároveň, abychom dosáhli maximální efektivity provozu na straně druhé. Výsledkem pak bývá úprava otevírací doby (rozšiřování i zkracování), přesun či otevírání nových poboček, příp. uzavírání poboček.

Tím, jak se mění rytmus života měst a obcí, využívají klienti některé pobočky stále méně (například v centrech menších měst), zatímco v jiných lokalitách, kde by je využilo velké množství lidí (typicky třeba nákupní centra), je poboček nedostatek. Od toho se odvíjejí i rozhodnutí o přesouvání poboček z méně využívaných lokalit do oblastí s hustším provozem. Je nám jasné, že touto politikou některé klienty nepotěšíme, na druhé straně ale zpřístupníme služby většímu počtu klientů v jiné oblasti. Z toho důvodu jsme se rozhodli ukončit provoz naší pobočky v Brodku u Přerova k 1. říjnu 2016.

Klienty o uzavření pobočky budeme informovat v následujících týdnech a sdělíme jim také to, že jejich účty i další sjednané produkty automaticky převedeme do naší nejbližší pobočky v Přerově (Palackého 2882/16), na kterou se budou moci obracet v jakýchkoliv záležitostech. Kompletní obsluhu klientů zajistí i kterákoli jiná pobočka České spořitelny, bez ohledu na to, kde mají klienti uloženu dokumentaci ke svým účtům. Pro klienta se tak nic nemění (nastavení produktů, čísla účtů atd. zůstanou stejná).

K obsluze svého účtu mohou využívat také naše elektronické bankovníctví **SERVIS 24** (internet/telefon), **Mobilní banku SERVIS 24** s nepřetržitým provozem nebo si kontrolovat zůstatky na účtech díky aplikaci **Můj stav**. K dispozici je jim i **bezplatná informační linka Finanční skupiny České spořitelny 800 207 207**.

Děkuji Vám za pochopení a pevně věřím, že zachováte České spořitelně přízeň.

Miroslav Kopecký
Oblastní ředitel retailové bankovníctví pro Přerovsko
Česká spořitelna